

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU

§1. Dane przedsiębiorcy

1. Serwis komputerowy działa pod nazwą **mKomp Michał Komperda**, z siedzibą przy ul. Topory 119, 34-424 Bańska Niżna, NIP: 7352924824, zwany dalej **Serwisem**.
 2. Kontakt z Serwisem jest możliwy telefonicznie, mailowo lub osobiście w godzinach jego otwarcia.
-

§2. Zakres działalności

1. Serwis świadczy usługi naprawy sprzętu komputerowego, laptopów, drukarek, konsol do gier oraz innych urządzeń elektronicznych wyłącznie **poza okresem gwarancji producenta**.
 2. Serwis prowadzi również sprzedaż sprzętu komputerowego, laptopów, drukarek, akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych.
 3. Wszelkie naprawy wykonywane są zgodnie z zasadami sztuki technicznej i obowiązującymi przepisami prawa.
-

§3. Przyjęcie sprzętu do naprawy

1. Przyjęcie sprzętu do Serwisu odbywa się na podstawie **formularza przyjęcia sprzętu**, zawierającego dane klienta, opis usterki, stan urządzenia oraz numer przyjęcia.
 2. Klient zobowiązany jest do poinformowania Serwisu o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na proces naprawy.
 3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady sprzętu ani za uszkodzenia powstałe w wyniku wcześniejszych napraw, zalania, przepięć, niewłaściwej eksploatacji lub działania osób trzecich.
 4. W przypadku sprzętu, który nie nadaje się do naprawy lub którego koszt naprawy przekracza wartość rynkową urządzenia, Serwis informuje o tym klienta przed podjęciem dalszych działań.
-

§4. Diagnoza i kosztorys

1. Wstępna diagnoza sprzętu może być **odpłatna**, jeśli klient po jej wykonaniu zrezygnuje z naprawy.
 2. Po wykonaniu diagnozy Serwis przedstawia klientowi orientacyjny koszt naprawy oraz przewidywany czas jej realizacji.
 3. Zgoda klienta na naprawę (ustna, pisemna lub elektroniczna) oznacza akceptację kosztorysu oraz niniejszego regulaminu.
-

§5. Odpowiedzialność

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane na dyskach stałych innych nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych, CD, DVD czy pamięciach flash przekazanych ze sprzętem do naprawy.
2. Zleceniodawca oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę.
3. Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy Serwis nie ponosi odpowiedzialności.
4. Serwis zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu z z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od Serwisu czynników.
5. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu zleceniodawcy nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego, iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, niestety nie zawsze osiągalny.

6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za legalność systemu operacyjnego ani żadnych aplikacji będących zainstalowanych na sprzęcie komputerowym powierzonym serwisowi.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące na nośnikach informacji znajdujące się w sprzęcie komputerowym powierzonym serwisowi, a będącymi w literze prawa treściami zabronionymi.
8. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za częściową lub całkowitą utratę danych lub programów znajdujących się na dyskach twardech dostarczanych wraz ze sprzętem komputerowym do serwisu. Specyfika realizacji każdej naprawy przy znajdującym się w serwisowanym sprzęcie komputerowym nośniku danych, naraża te dane na uszkodzenie lub usunięcie.
9. Oględziny sprzętu komputerowego mogą dotyczyć wyłącznie usterki podanej przez zleceniodawcy. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą Serwisu lub czas naprawy wydłuża się z przyczyn od Serwisu niezależnych (opóźnienia w dostawie, niedostępność towaru, czasowy brak możliwości technicznych dokonania naprawy) /art. 361-363 K.C./.

§6. Warunki realizacji naprawy

1. Termin naprawy zależy od rodzaju usterki, dostępności części zamiennych i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Serwisu.
2. W przypadku konieczności zamówienia części, Serwis może żądać zaliczki.
3. Serwis nie odpowiada za utratę danych znajdujących się na nośnikach klienta (dyski HDD, SSD, pamięci flash itp.). Klient zobowiązany jest do wykonania **kopii zapasowej danych** przed przekazaniem sprzętu do naprawy.
4. W przypadku stwierdzenia innych usterek niż zgłoszone, Serwis poinformuje klienta i uzyska jego zgodę na wykonanie dodatkowych czynności serwisowych.

§7. Odbiór sprzętu

1. Odbiór sprzętu odbywa się na podstawie oryginału potwierdzenia przyjęcia lub po zweryfikowaniu tożsamości klienta.
2. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu w terminie **14 dni** od daty poinformowania o zakończeniu naprawy.
3. Po upływie 30 dni od daty powiadomienia o możliwości odbioru sprzętu, Serwis może naliczyć opłatę magazynową w wysokości **5 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania**.
4. Sprzęt nieodebrany w terminie 3 miesięcy od daty powiadomienia uważa się za **porzucony**, a Serwis nabywa prawo do jego likwidacji zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§8. Gwarancja na usługę

1. Serwis udziela gwarancji na wykonaną usługę w zakresie naprawionych elementów, przez okres **30 dni** od daty odbioru sprzętu, o ile nie uzgodniono inaczej.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - o uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, działania wirusów,
 - o ponownego wystąpienia usterek wynikających z przyczyn niezależnych od Serwisu,
 - o eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.
3. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po ujawnieniu wady, wraz z dowodem wykonania usługi.

§9. Sprzedaż sprzętu i akcesoriów

1. Towary sprzedawane przez Serwis są objęte gwarancją sprzedawcy lub producenta, o ile taka została udzielona.
 2. Klient ma prawo do reklamacji towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 3. Sprzęt używany może nosić ślady eksploatacji, które nie wpływają na jego sprawność.
-

§10. Dane osobowe i poufność danych

1. Klient, przekazując sprzęt do naprawy, może pozostawić na nim dane osobowe, pliki lub inne informacje stanowiące jego własność.
 2. Serwis zobowiązuje się do zachowania **poufności danych** znajdujących się na nośnikach klienta i nieudostępniania ich osobom trzecim.
 3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych wynikające z działań naprawczych lub awarii sprzętu.
 4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji usługi serwisowej lub sprzedaży, zgodnie z przepisami RODO.
-

§11. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **mKomp Michał Komperda**, ul. Topory 119, 34-424 Bańska Niżna, NIP: 7352924824.
 2. Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu:
 - o realizacji usług serwisowych i sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o prowadzenia ewidencji zleceń i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - o kontaktu z klientem w sprawach związanych z naprawą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 3. Dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom współpracującym z Serwisem w zakresie niezbędnym do wykonania usługi (np. dostawcom części).
 4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz zgodnie z przepisami o rachunkowości.
 5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu.
 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. Złożenie sprzętu do naprawy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Aktualna wersja jest dostępna w siedzibie Serwisu oraz na stronie internetowej.